

# **Sostenibilidad y los Stakeholders en las Industrias de Cemento y Concreto**

---

**Paul Venturino**  
**Strategika**  
**Chile**



# ¿Por qué hablar de esto?

**Tengo dos respuestas para ofrecerles**

## **La mirada reactiva**

- ✘ Existe una fuerte presión social
- ✘ La política ve en este campo una vía de posicionamiento
- ✘ Los tribunales intervienen
- ✘ Los gobiernos no son capaces de ordenar el conflicto

## **La mirada proactiva**

- ✓ Las comunidades tienen derecho a defender su estilo de vida
- ✓ Es necesario trabajar junto a los líderes políticos para que entiendan nuestra industria
- ✓ Los gobiernos deben ser apoyos para generar los incentivos correctos

**Por ahora, ambas sirven...pero sólo una de ellas crea valor**

# ¿Y qué significa Sostenibilidad y stakeholders?

**Necesariamente deben entenderse dentro de un modelo de desarrollo porque ambas son definiciones consensuadas**

sostenibilidad

A la capacidad de la organización de **mantener e incrementar** las operaciones en el tiempo, logrando una **interacción** entre la entidad, las comunidades y el medio ambiente, **generando valor** de largo plazo

stakeholder

Actores identificables que **son impactados** por la organización, que son **contrapartes válidas** para relacionarse, negociar y construir en conjunto

# ¿Y cómo nos ven los stakeholders?

Muchas veces no entienden bien el proceso productivo... pero tienen claro **cuáles son los impactos que consideran negativos**

Contaminación por emisiones

Contaminación por polvo

Impacto de la logística: falta de seguridad, ruido, emisiones

Lentitud para solucionar problemas

# ¿Y si les preguntamos por los positivos?

La mirada es mucho **más difusa**  
**porque las cuesta asociarlos**  
**directamente**, más allá de los que  
son obvios



Construcción y desarrollo

Empleo

Modernidad y adelanto económico

El problema de estos atributos positivos es que general  
**poco valor distintivo respecto de otras industrias**

¿Entonces por qué pasa esto?

# La respuesta está en cómo ven al sistema

Más allá de nuestra industria existe hoy una **alta desconfianza** de los grupos sociales hacia el sistema económico y político



*“El sistema no me es útil y no ha logrado cumplir las promesas realizadas en las dos últimas décadas”*

No estoy contra el sistema, sino contra la asimetría que produce



Por lo mismo, exijo a las cementeras y hormigoneras, que son grandes, que aporten y desarrollen iniciativas distintivas

## Entonces, ¿cuál es la respuesta?

Generar iniciativas de valor que combinen **valor estratégico** para la empresa y que **impacten positivamente** a los stakeholders

¿Y por qué hacerlo ahora



Debido a la alta disposición de los grupos y stakeholders corporativos a presionar y de las autoridades a regular

El desafío no es técnico, sino que es adaptativo



# Debemos conocer los ejes para intervenirlos

sostenibilidad

stakeholder

Cuáles son las iniciativas:

1. Necesarias
2. De alto impacto
3. Valoradas
4. Que implicarán menos regulaciones

Quiénes son

1. Cómo se reúnen
2. Qué piensan y qué les interesa
3. Entender cómo buscan crear y co-crear



# Relacionarse sobre la creación de valor

Valor  
económico

Valor social

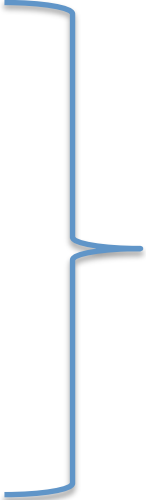
Valor  
ambiental

Valor legal

# Relacionarse sobre la creación de valor



Valor  
económico



Ser capaces de crear bienestar para los  
trabajadores, pero también para la cadena de valor.



- Proyectos de eficiencia y control
- Introducción de nuevas tecnologías
- Nuevos estándares e seguridad
- Innovación y desarrollo de nuevos materiales

# Relacionarse sobre la creación de valor

Valor Social

Identificar cuál es el aporte que cada empresa puede generar en su zona de influencia

- Promoción de proyectos de vivienda y construcción
- Soluciones innovadoras a desechos como sobrecubicación
- Apoyar a grupos a usar el cemento y hormigón creativamente
- Integración urbana

# Relacionarse sobre la creación de valor

Valor  
ambiental

Actuar proactivamente para desarrollar y aplicar  
estándares propios que actúen  
complementariamente a las normas

- Coprocesamiento
- Ecología industrial
- Combustibles alternativos

# Relacionarse sobre la creación de valor

Valor legal

Actuar proactivamente para mejorar y modernizar la legislación

- Leyes sobre impuestos verdes
- Leyes REP
- Restricciones ambientales que disminuyan eficiencia

# Las preguntas está claras...

**Mire al interior e sus compañía y decida usted cuál de las miradas desea implementar**

## **Reactiva**

Y esperar que tarde o temprano lo regulen fuerte y deba reaccionar

## **Proactiva**

Fomentar la transformación para que el cambio sea más gradual y menos dañino.